

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I PŁATNOŚCI ONLINE – AXUS HINT

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług coachingowych i rekrutacyjnych przez Axus Hint Sp. z o.o. zwaną dalej Axus Hint, a także warunki dokonywania płatności online.
2. Usługi są realizowane przez Axus Hint, z siedzibą w 80-755 Gdańsku, ul. Szafarnia 11/8., NIP: 5833224849, REGON: 36615398700000.
3. Klient, korzystając z usług Axus Hint, akceptuje niniejszy regulamin.

§ 2. Zakres usług

1. Axus Hint świadczy usługi coachingowe i rekrutacyjne w formie spotkań indywidualnych, konsultacji, pośrednictwa pracy oraz doradztwa zawodowego.
2. Zakup usługi odbywa się poprzez indywidualne zamówienie, po wcześniejszym uzgodnieniu zakresu oraz terminu realizacji.
3. Po zrealizowaniu usługi, klient otrzymuje link do płatności online za pomocą systemu PayU.

§ 3. Zasady płatności

1. Płatności za usługi Axus Hint realizowane są online poprzez system PayU.
2. Link do płatności jest wysyłany do klienta przed zrealizowaniem usługi i należy go opłacić w terminie wskazanym na fakturze lub w wiadomości.
3. Wszystkie ceny podane przez Axus Hint są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

§ 4. Realizacja usług

1. Usługi świadczone są w terminie ustalonym indywidualnie z klientem lub zgodnie z dostępną ofertą.
2. Czas realizacji usługi zależy od jej specyfiki i zostaje określony przed rozpoczęciem współpracy.
3. W przypadku opóźnienia z przyczyn niezależnych od Axus Hint, klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.

§ 5. Zwroty i rezygnacje

1. W przypadku usług już zrealizowanych zwrot płatności nie jest możliwy.
2. Klient ma prawo do rezygnacji z umówionej usługi najpóźniej na **24 godziny przed planowanym terminem** – w takim przypadku nie ponosi kosztów.
3. Rezygnacja z usługi po wskazanym czasie może skutkować koniecznością opłacenia części lub całości kwoty, zgodnie z indywidualnymi ustaleniami.

§ 6. Reklamacje

1. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej jakości świadczonych usług w terminie **7 dni od daty ich realizacji**.
2. Reklamacje można składać drogą mailową na adres: office@axushinnt.com.
3. Axus Hint rozpatruje reklamacje w terminie **14 dni roboczych** od ich otrzymania i informuje klienta o decyzji drogą mailową.
4. Jeśli reklamacja zostanie uznana za zasadną, Axus Hint może zaproponować ponowne wykonanie usługi lub inną formę rekompensaty.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Axus Hint przetwarza dane osobowe klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.
2. Dane są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji zamówienia i kontaktu z klientem.
3. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Axus Hint.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Axus Hint zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie – każda zmiana będzie publikowana na stronie internetowej i wchodzi w życie w dniu jej opublikowania.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.03.2025 r.

Axus Hint Sp. z o.o.
80-755 Gdańsk, ul. Szafarnia 11 lok. F8

axushint.com